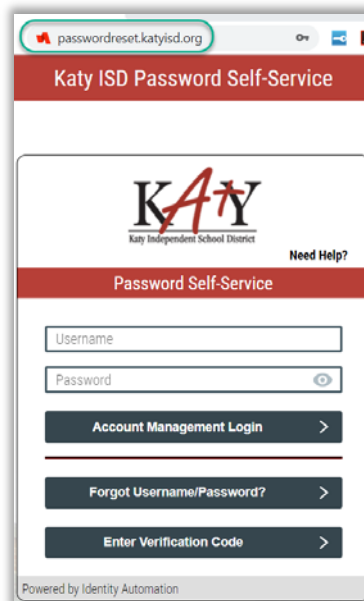


Tutor: Olvidó Nombre de usuario/Contraseña

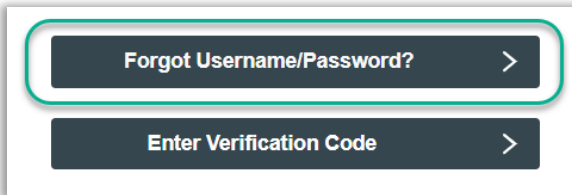
Consulte la herramienta de autoservicio de contraseña de Katy ISD

Escriba la siguiente dirección web en cualquier navegador:
passwordreset.katyisd.org



Olvidó Nombre de usuario/Contraseña

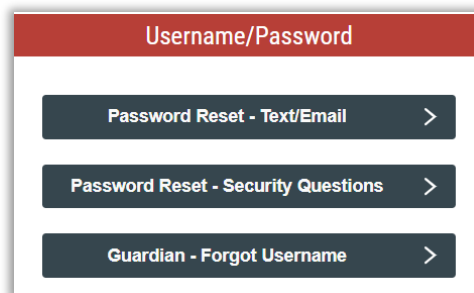
Haga clic en **“Forgot Username/Password”** para ir al menú de opciones.



¿**Olvidó su contraseña?** Elija cómo le gustaría restablecer su contraseña:

- **“Password Reset - Text/Email”** – recibirá un código de verificación ([leer más](#))
- **“Password Reset - Security Questions”** – contestará las preguntas de seguridad previamente establecidas ([leer más](#))

“Guardian - Forgot Username” – se le pedirá que proporcione su correo electrónico o número de celular para recuperar su nombre de usuario. ([leer más](#))



Restablecer contraseña - Texto/Correo electrónico

Haga clic en "Password Reset – Text/Email"

Username/Password

Password Reset - Text/Email >

Password Reset - Security Questions >

Guardian - Forgot Username >

Ingrese su **nombre de usuario** (es el mismo que usa para el Centro de Acceso desde el Hogar [HAC]), luego haga clic en "Submit".

Step 1

Please enter your username to receive a verification code to create or reset your password.

Submit

Start Over

Elija cómo le gustaría recibir su código de verificación (Texto o Correo electrónico).

Step 2

Choose Method to Receive Verification Code

Mobile

(**) ***-8743

Email Address

SB***@*****.com

Submit

Una vez que reciba su código de verificación, haga clic en "Go to Verification Code".

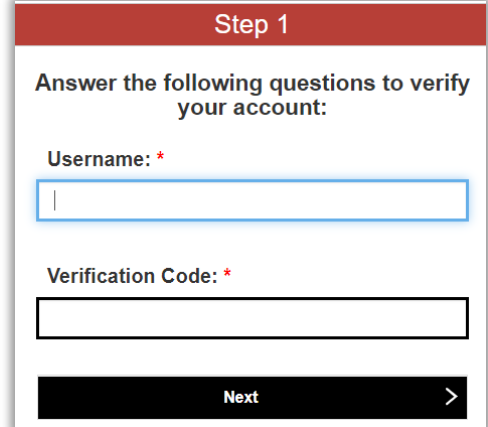
Results

Verification code sent via text message.

Go To Verification Code

Contraseña - Autoservicio

Escriba el **código de verificación** que recibió junto con su nombre de usuario, luego haga clic en **“Next”**.



Step 1

Answer the following questions to verify your account:

Username: *

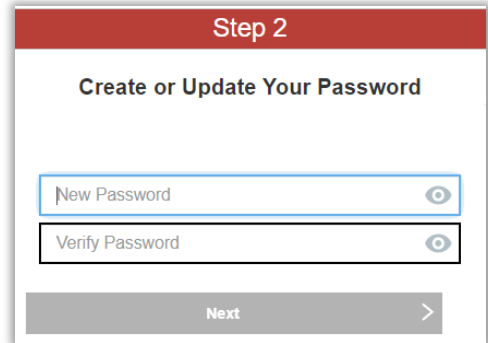
Verification Code: *

Next >

Cree una nueva contraseña. Esta será la contraseña que usará para todas las aplicaciones de Katy ISD.

La contraseña debe cumplir estos requisitos:

- No debe contener espacios
- No reutilizar contraseñas anteriores
- Debe tener entre 8 a 16 caracteres
- Contener al menos 3 de los siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

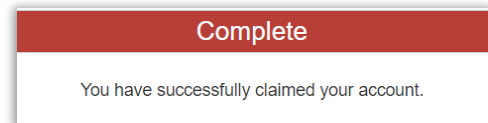


Step 2

Create or Update Your Password

Next >

Recibirá el siguiente mensaje cuando su contraseña haya sido actualizada con éxito.

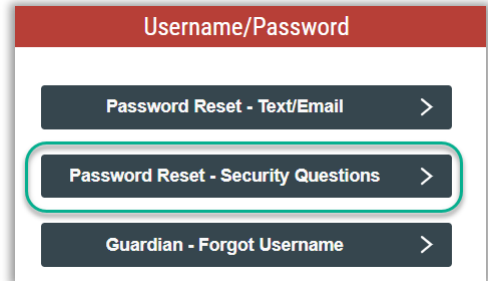


Complete

You have successfully claimed your account.

Restablecer contraseña – Preguntas de seguridad

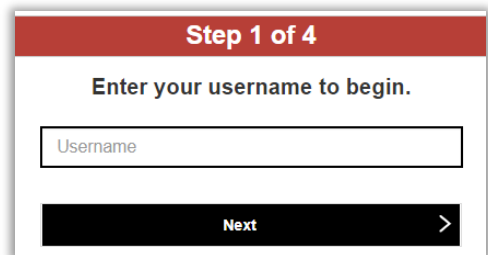
Haga clic en “Password Reset – Security Questions”



Username/Password

- Password Reset - Text/Email >
- Password Reset - Security Questions >**
- Guardian - Forgot Username >

Ingrese su **nombre de usuario** (es el mismo que usa para el Centro de Acceso desde el Hogar [HAC]), luego haga clic en “Next”.



Step 1 of 4

Enter your username to begin.

Username

Next >

Responda las preguntas de seguridad, luego haga clic en “Next”.

Creaste estas preguntas la primera vez que usaste la herramienta de autoservicio de contraseña



Step 2 of 4

Answer your security questions

In what city were you born? *

Enter your answer

What is your favorite color? *

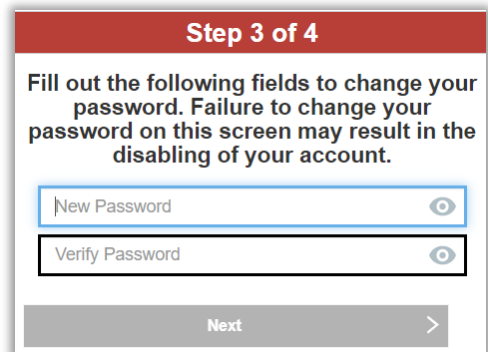
Enter your answer

Next >

Cree una nueva contraseña. Esta será la contraseña que usará para todas las aplicaciones de Katy ISD.

La contraseña debe cumplir estos requisitos:

- No debe contener espacios
- No reutilizar contraseñas anteriores
- Debe tener entre 8 a 16 caracteres
- Contener al menos 3 de los siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.



Step 3 of 4

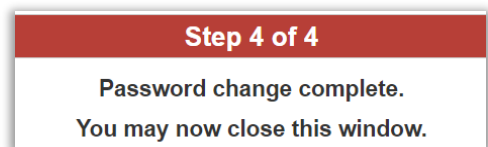
Fill out the following fields to change your password. Failure to change your password on this screen may result in the disabling of your account.

New Password

Verify Password

Next >

Recibirá el siguiente mensaje cuando su contraseña haya sido actualizada con éxito.

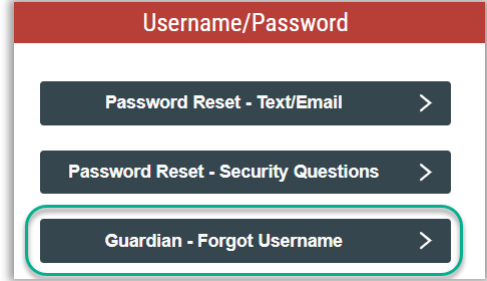


Step 4 of 4

Password change complete.
You may now close this window.

Tutor – Olvidó Nombre de usuario

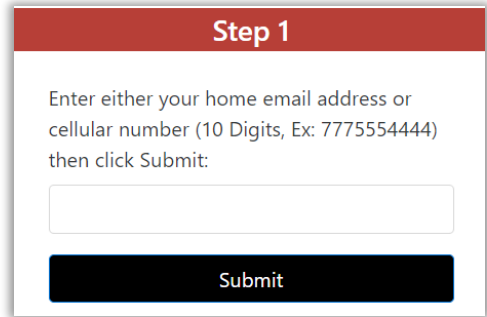
Haga clic en “Guardian – Forgot Username”



Username/Password

- Password Reset - Text/Email >
- Password Reset - Security Questions >
- Guardian - Forgot Username >**

Ingrese su dirección de correo electrónico personal o número de celular que tiene en el expediente de Katy ISD, luego haga clic en “Next”.

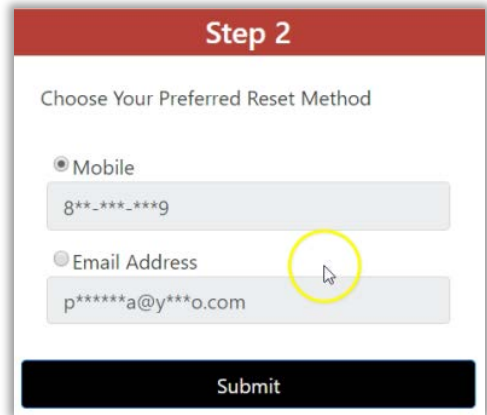


Step 1

Enter either your home email address or cellular number (10 Digits, Ex: 7775554444) then click Submit:

Submit

Elija cómo le gustaría recibir su nombre de usuario (**Texto o Correo electrónico**).



Step 2

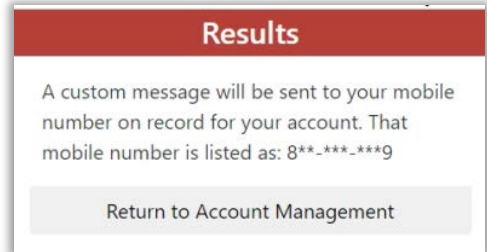
Choose Your Preferred Reset Method

Mobile
8**-***-***9

Email Address
p*****a@y***o.com

Submit

Revise su teléfono o correo electrónico una vez que reciba este mensaje.



Results

A custom message will be sent to your mobile number on record for your account. That mobile number is listed as: 8**-***-***9

Return to Account Management