

**Helpful Toll-Free Numbers**

<p><b>Finding Services</b> Information and referrals for medical and social services in Texas.</p>	<p>www.211texas.org/211 2-1-1 option 1 or 1-877-541-7905</p>
<p><b>Changes in Family Information</b> Assistance in making address, telephone, or family changes.</p>	<p>www.YourTexasBenefits.com or 2-1-1 option 2</p>
<p><b>Client Billing Questions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fee-for-service/regular Medicaid.</li> <li>• STAR/STAR+PLUS Medicaid and/or Children's Medicaid Dental Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-335-8957</li> <li>• Call your medical/dental plan</li> </ul>
<p><b>DADS Dept of Aging and Disability Services</b> If you are older or have a disability, there may be some things you no longer can do for yourself. Call to talk to a trained professional who can start you on the road to getting the services you need.</p>	<p>1-855- 937-2372</p>
<p><b>HHSC Ombudsman Office</b> Helps the public when an agency's normal complaint process cannot or does not satisfactorily resolve the issue.</p>	<p><a href="http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/">http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/</a> <b>Managed Care Assistance Team:</b> <b>1-866-566-8989</b> Relay 1-800-735-2989</p>
<p><b>Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP)</b> Administered by the Area Agency on Aging and provides free, one-on-one benefit counseling.</p>	<p>1-800-252-9240</p>
<p><b>Medicaid Hotline</b> Help finding a Medicaid doctor or learn more about Medicaid services.</p>	<p>1-800-335-8957, option 5</p>
<p><b>Medicare Hotline</b> Helps clients with unpaid bills, finding a provider who accepts Medicare, and questions about Medicare prescription drug program.</p>	<p>1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TDD 1-877-486-2048</p>
<p><b>Medical Transportation Services</b> Medicaid offers transportation services to all Medicaid recipients. Transportation provided is to and from any Medicaid covered service (e.g., medical and dental appointments, pharmacy, etc.).</p>	<p>1-877-MED-TRIP or 1-877-633-8747  Harris/Jefferson: 1-855-687-4786 Dallas/Tarrant: 1-855-687-3255</p>
<p><b>STAR Kids / STAR/STAR+PLUS Program and/or Children's Medicaid Dental Services</b> Help enrolling into a managed care medical or dental plan and selecting a main doctor or main dentist.</p> <p><i>*Children and adults 20 and younger who have disabilities, Individuals with Intellectual or Developmental Disabilities (IDD) or in Nursing Homes or questions about Medicare-Medicaid Plan</i></p>	<p><b>1-800-964-2777</b> TDD 1-800-267-5008  <b>*STAR Kids or MMP 1-877-782-6440</b></p>
<p><b>Social Security Helpline</b> Provides information and assistance for all Social Security-related eligibility issues, including Supplemental Security Income (SSI) and disability; Report address changes to SSI cases.</p>	<p>1-800-772-1213 TDD 1-800-325-0778  www.ssa.gov</p>
<p><b>Your Texas Benefits Medicaid ID Card</b> For information about the Your Texas Benefits Medicaid card, requests for a replacement card, or to report problems with the card.</p>	<p>www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748</p>

Helpful numbers in your area: **STAR Kids Health Plans**

**Harris:** Amerigroup 1-844-756-4600 / Texas Children's Health Plan 1-800-659-5764 option 1 / United Healthcare 1-877-597-7799  
**Jefferson:** Texas Children's Health Plan 1-800-659-5764 option 1 / United Healthcare 1-877-597-7799  
**MRSA Central:** Blue Cross Blue Shield of Texas 1-877-688-1811 / United Healthcare 1-877-597-7799

### Números Gratis de Uso Frecuente

<p><b>Encontrando los Servicios</b> Información y recomendaciones para los servicios médicos y sociales en Texas.</p>	<p>www.211texas.org/211 2-1-1 la opción 1 o 1-877-541-7905</p>
<p><b>Cambios de la Información Familiar</b> Ayuda para hacer cambios de la información de la dirección, teléfono, o información familiar.</p>	<p>www.YourTexasBenefits.com o 2-1-1 la opción 2</p>
<p><b>Preguntas sobre Facturación de las Personas con Beneficios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuota-por-servicio/Medicaid tradicional.</li> <li>• STAR/STAR+PLUS Medicaid y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-335-8957</li> <li>• Llame a su plan médico/dental</li> </ul>
<p><b>DADS Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas</b> Si es un adulto mayor o tiene una discapacidad, podría encontrarse con algunas cosas que ya no puede hacer por sí mismo. Llame para hablar con un profesional capacitado quien le puede encaminar a obtener los servicios que necesite.</p>	<p>1-855- 937-2372</p>
<p><b>Oficina del Ombudsman de HHSC</b> Ayuda a las personas cuando el proceso normal para atender quejas de una agencia no puede resolver un problema o no lo resuelve de manera satisfactoria.</p>	<p><a href="http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/">http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/</a> <b>Línea de ayuda de Atención Médica Administrada: 1-866-566-8989</b> Relay 1-800-735-2989</p>
<p><b>Programa de Orientación, Apoyo e Información sobre Atención Médica (HICAP)</b> Administrado por la Agencia del Área para Adultos Mayores y proporciona asesoría individual sobre beneficios gratis.</p>	<p>1-800-252-9240</p>
<p><b>Línea de Ayuda de Medicaid</b> Ayuda para encontrar un doctor de Medicaid o para conocer más sobre los servicios de Medicaid.</p>	<p>1-800-335-8957, option 5</p>
<p><b>Línea de Ayuda de Medicare</b> Ayuda a las personas con beneficios con sus facturas sin pagar, la búsqueda para un proveedor que acepte Medicare, y las preguntas sobre la cobertura de medicamentos recetados de Medicare.</p>	<p>1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TDD 1-877-486-2048</p>
<p><b>Programa de Transporte Médico</b> Ayuda para hacer los arreglos de transporte a las actividades relacionadas con la salud.</p>	<p>1-877-MED-TRIP o 1-877-633-8747</p>
<p><b>Programa STAR Kids / STAR/STAR+PLUS y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños</b> Ayuda para inscribirse en un plan de atención médica o dental administrado y para escoger un doctor principal o un dentista principal.</p> <p><i>*Niños y adultos de hasta los 20 años de edad, personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (IDD) o en casas de reposo o para preguntas sobre el Plan de Medicare y Medicaid (MMP).</i></p>	<p>1-800-964-2777 TDD 1-800-267-5008</p> <p><b>*STAR Kids o MMP 1-877-782-6440</b></p>
<p><b>Línea de Ayuda de Seguro Social</b> Proporciona información y ayuda para todos los asuntos de beneficios relacionados a Seguro Social, incluyendo Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y discapacidad; Informe de cambios de dirección en los casos de SSI.</p>	<p>1-800-772-1213 TDD 1-800-325-0778</p> <p>www.ssa.gov</p>
<p><b>Tarjeta de Identificación de Your Texas Benefits de Medicaid</b> Para recibir información sobre la tarjeta de Your Texas Benefits de Medicaid, para solicitar una tarjeta de reemplazo, o para reportar algún problema con la tarjeta.</p>	<p>www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748</p>

Números de uso frecuente en su área: **STAR Kids Health Plans**

**Harris:** Amerigroup 1-844-756-4600 / Texas Children's Health Plan 1-800-659-5764 option 1 / United Healthcare 1-877-597-7799

**Jefferson:** Texas Children's Health Plan 1-800-659-5764 option 1 / United Healthcare 1-877-597-7799

**MRSA Central:** Blue Cross Blue Shield of Texas 1-877-688-1811 / United Healthcare 1-877-597-7799